

Encuesta Nacional de Consumo de Contenidos Audiovisuales 2018

Características del hogar (corregir redacciones conforme a nueva regla AMAI)

P1. En esta vivienda, ¿cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?

0	1
1	2
2	3
3	4
4 ó más	5

P2. ¿Cuántos baños completos con reñadería y W.C. (excusado) hay en esta vivienda?

0	1
1	2
2 o más	3

P3. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar, incluyendo camionetas cerradas, o con cabina o caja?

0	1
1	2
2 o más	3

P4. Pensando en el jefe o jefa de hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela?

No estudió	1
Preescolar	2
Primaria incompleta	3
Primaria completa	4
Secundaria incompleta	5
Secundaria completa	6

Preparatoria incompleta	7
Preparatoria completa	8
Licenciatura incompleta	9
Licenciatura completa	10
Posgrado	11

P5. De todas las personas de 14 años o más que viven en este hogar, ¿Cuántas trabajaron en el último mes?

0	1
1	2
2	3
3	4
4 ó más	5

P6. Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular, ¿Este hogar cuenta con Internet?

Sí	1
No	2

Infraestructura

P7. ¿Me podría decir por favor Sí aquí en su hogar cuenta con:

P.7.1	Televisor	Código	RM
P.7.2	Radio/Estéreo/Grabadora con radio	1	
P.7.3	Teléfono celular	2	
P.7.4	Teléfono fijo	3	
P.7.5	PC (Laptop/Computadora)	4	
P.7.6	Tablet	5	
P.7.7	Consola de videojuegos	6	
P.7.8	Dispositivo para ver contenidos en línea que se conectan a un televisor (Roku, Chromecast, Apple TV, etc.)	7	
P.7.9	Blu-ray / DVD	8	
P.7.99	Ninguno de estos	9	
		99	

Aplicar P6 Si P.7.3-9

P8. ¿El celular que tiene es un smartphone, es decir que puede tener acceso a Internet a través de su celular?

Sí	1
No	2

Aplicar P9 Si P.7.1-1 Si no ir a P14

P9. ¿La señal de televisión que tiene es?

Sólo TV abierta	1
Sólo TV de paga (Cable o señal satelital)	2
Ambas	3

Ira P11
Ira P11

P10. ¿Cuáles son las principales razones por las que en su hogar no se ha contratado el servicio de televisión de paga? RM

Por el precio	1
Porque veo poco tiempo la televisión	2
Porque me parece suficiente tener los canales de TV abierta	3
No hay un servicio o proveedor que me convenza	4
No hay en mi localidad	5
Porque consumo contenidos por internet (YouTube, Netflix, Claro Video, etc.)	6
No sé	97
Otros ¿Cuál?	98

Aplicar P11 Si P9=2 o 3

P11. ¿Cuál es la principal razón por la que en su hogar se contrató el servicio de televisión de paga? RM

Tener más opciones en contenidos y canales	1
Porque no radio o recibo mal la señal de televisión abierta, es decir, gratuita en mi colonia	2
Por el precio accesible	3
Porque transmiten programas que no puedo ver en otro lado	4
Porque puedo tener diferentes servicios con un mismo proveedor (internet, TV y telefonía)	5
Sólo lo contrato para eventos especiales	6
Porque tienen canales de televisión abierta en horario diferido/programación diferida (Las Estrellas menos 1 hr, Azteca 1 menos 1 hr., etc)	7
Porque me permite acceder a los contenidos en otras plataformas como internet (ejemplos HBO Go, UZU Go, Dish OTT / Dish Online)	8
No Sabe	97
Otro ¿Cuál?	98

P12. ¿Cuántos televisores tiene en su hogar?

Anotar con número

¿Cuántos de ellos son analógicos y cuántos son digitales?

Analógico		Anotar con número
Digital		Anotar con número

APLICAR P12 Si P12DIGITAL=0

P13. Tomando en cuenta los -INSERTAR VALOR DE P12DIGITAL- televisores digitales que usted tiene, ¿Cuántos de ellos son una SmartTV?

Anotar con número

Aplicar P14 Si P.7.2-2

P14. ¿Cuántos radios, estéreos o grabadoras con radio tiene en su hogar?

Anotar con número

CONSUMO PERSONAL

Sexo

Hombre	1
Mujer	2

EDAD

Anotar con número

P15. Usa usted Internet en su casa o en cualquier otro lugar?

Sí	1
No	2

Pasar a

P19.

P16. De las siguientes opciones dígame usted ¿Cuáles usa para acceder a Internet? RM

	Código
En mi hogar, a través de su línea telefónica o servicio de cable	1
En mi teléfono celular o el de alguien más, con servicio de datos	2
En mi casa a través de una señal disponible o gratuita	3
En la casa de otra persona (amigo o familiar)	4
En el trabajo	5
En la escuela	6
En los lugares públicos	7

En café internet

8

Otro ¿Cuál?

99

P17. ¿Utiliza alguna red social o servicio de mensajería instantánea?

Si

1

No

2

Pasar a

P18.

P18. ¿Cuáles redes sociales o servicios de mensajería instantánea tiene? ... ¿Alguna otra red social aunque no este en la tarjeta? RM

Facebook

1

Whatsapp

2

Facebook Messenger

3

WeChat

4

Instagram

5

Tumblr

6

LinkedIn

7

Snapchat

8

Twitter

9

Pinterest

10

Telegram

11

Google+

12

Skype

13

Tinder

14

Youtube

15

Reddit

16

Badoo

17

Vine

18

Sarahah

19

Flickr

20

Otra ¿Cuál?

99

Televisión abierta

P19. ¿Ve los canales de televisión abierta? Como por ejemplo...

Si

1

No

2

Pasar a

P20.

P20. Estos canales de televisión abierta, ¿lo ve a través de un sistema de TV de paga?

Si

1

No

2

P21. De la siguiente lista de canales de televisión abierta, dígame cuáles ve con mayor frecuencia ... ¿Algún otro canal aunque no esté en la tarjeta? RM

P22. ¿Qué tipo de programas ve con mayor frecuencia en la televisión abierta? RM

Películas

1

Telenovelas

2

Series

3

Noticias

4

Deportes

5

Documentales, reportajes culturales y educativos.

6

Dramatizado unitario (E: La Rosa de Guadalupe, Lo que la gente cuenta, Mujer casos de la vida real etc.)

7

Caricaturas / Programas infantiles

8

Musicales

9

Concursos

10

Religión

11

Reality Show

12

Magazine/Programa de revista

13

Debate / Opinión

14

Comedia/Cómicos

15

Talk Show

16

Otro ¿cual?

99

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

99

P23. ¿En qué horario ve televisión abierta de lunes a viernes? ¿Y en qué horarios ve televisión abierta de sábado a domingo? RM

No veo

99

Mañana (6-12 h)

1

Tarde (12-18 h)

2

Noche (18-24 h)

3

Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h)

4

P24. ¿En qué lugares ve los canales de televisión abierta? RM

Mi casa

1

Trabajo

2

Casa de un familiar o amigo

3

Restaurantes o cafeterías

4

Lugares Públicos

5

Otro ¿cual?

99

P25. ¿Con quién ve la televisión abierta?

Solo

1

Acompañado

2

Ambas

3

Televisión de paga

P26. ¿Ve canales exclusivos de televisión de paga, es decir televisión por cable o señal satelital? Como por ejemplo... Fox, ESPN, Cartoon Network, Discovery, etc.

Si

1

No

2

Sí P26-2 o 3

Sí P26-1

Pasar a

Pasar a

P28.

P33.

P27. ¿Qué canales que sólo se transmiten en televisión de paga, ve con mayor frecuencia?

Es decir canales como Fox, ESPN, Cartoon Network, Discovery, etc. (mencionar nombre del canal)

P28. ¿Quién es el proveedor de servicio de televisión de paga en su hogar o en el lugar donde ve la televisión de paga?

Pasar a

P33.

Sí P26-2

P29. ¿Qué tipo de programas de canales exclusivos de la televisión de paga ve con mayor fr RM

Películas

1

Telenovelas

2

Series

3

Noticias

4

Deportes

5

Documentales, reportajes culturales y educativos.

6

Dramatizado unitario

7

Caricaturas / Programas infantiles

8

Musicales

9

Concursos

10

Religión

11

Reality Show

12

Magazine / Programa de revista

13

Debate / Opinión

14

Comedia/Cómicos

15

Talk Show

16

Otro ¿cual?

99

P30. ¿En qué horario ve canales exclusivos de TV de paga de lunes a viernes? ¿En qué horario ve canales de TV de paga de sábado a domingo? RM

No veo

99

Mañana (6-12 h)

1

Tarde (12-18 h)

2

Noche (18-24 h)

3

Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h)

4

P31. ¿En qué lugares ve los canales exclusivos de televisión de paga? RM

Mi casa

1

Trabajo

2

Casa de un familiar o amigo

3

Restaurantes o cafeterías

4

Lugares Públicos

5

Otro ¿cual?

99

P32. ¿ Con quién ve la televisión de paga?

Solo

1

Acompañado

2

Ambas

3

Radio

P33. ¿Escucha estaciones radio? Como por ejemplo...

Si	1
No	2

Passar a

P43.

P34. ¿En qué banda?

AM	1
FM	2
Ambas	3
No sabe	97

P35. ¿Cuál o cuáles son las estaciones de radio que escucha con mayor frecuencia? ... ¿Algo? RM

P36. ¿Qué tipo de programas escucha en la radio con mayor frecuencia? RM

Culturales / científicos	1
Deportes	2
Humor cómicos	3
Estilo de Vida / Programa de Revista	4
Musicales	5
Noticias	6
Debate/Opinión	7
Radionovelas	8
Programas infantiles	9
Otros ¿Cuál?	98

P37. ¿A través de qué dispositivo - aparato escucha la radio? RM

Estéreo/Grabadora	1
Radio del automóvil / transporte	2
Radio portátil	3
Teléfono celular	4
Tablet	5
Computadora /LapTop	6

P38. ¿En qué lugar escucha la radio? RM

Mi casa	1
Automóvil particular	2
Transporte público	3
Trabajo	4
Establecimiento Comercial	5
Otro ¿cuál?	98

P39. ¿En qué horario escucha radio de lunes a viernes? ¿En qué horario escucha radio de sábado a domingo? RM

	Lunes a viernes	Sábado a domingo
No escucho	99	99
Mañana (6-12 h)	1	1
Tarde (12-18 h)	2	2
Noche (18-24 h)	3	3
Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h)	4	4

P40. ¿Con quién escucha la radio?

Solo	1
Acompañado	2
Ambas	3

P41. ¿Escucha alguna estación de radio en Internet?

Si	1
No	2

Passar a

P45.

P42. ¿Las escucha por Internet porque...? RM

Porque puedo escuchar programas repetidos o podcasts	1
Porque no tengo un aparato de radio disponible	2
Porque la señal de esa estación (nacional o extranjera) no llega a mi localidad	3
Porque sólo se transmite en internet	4
Porque se escucha mejor	5
Porque no tiene comerciales	6

Contenidos por Internet

P43. ¿Ve contenidos por Internet? Recuerde que con contenidos queremos decir programas, videos, tutoriales, etc

Si	1
No	2

Passar a

P66.

P44. ¿Cuáles son las páginas o aplicaciones en donde más ve contenidos por Internet? ... ¿Alguna otra aplicación aunque no este en la tarjeta? RM

Netflix	1
Claro Video	2
Youtube Premium/ Youtube Red	3
Youtube movies	4
Amazon Prime	5
Totalplay Go	6
Blim	7
Sony Crackle	8
HBO Go	9
FOX Premium	10
Sky Blue To Go	11
Izzi go	12
Dish OTT / Dish Online	13
Megacable Xview	14
Autel Play	15
Roku	16
Cinepolis Klic	17
Google Play Movies	18
Itunes movies	19
PlayStation Store	20
Facebook / Facebook live	21
Youtube	22
Periscope	23
Televisa	24
TV Antena	25
Imagen TV	26
Multimedios	27
Canal Once	28
Mileno Televisión	29
MVS Noticias	30
Radio Formula	31
Páginas de periódicos	32
UnoTV	33
Otro 1 ¿Cuál?	96
Otro 2 ¿Cuál?	97
Otro 3 ¿Cuál?	98

P45. ¿Utiliza páginas o aplicaciones para ver contenidos en Internet donde se tiene que pagar una suscripción periódicamente, por ejemplo cada mes? Como es el caso de Netflix, Blim, Claro Video, etc.

Si	1
No	2
No Sabe	3

Ir a P47

Ir a P47

P46. ¿Cuál de las siguientes páginas o aplicaciones que requieren de una suscripción para ver contenidos en Internet utiliza? ... ¿Alguna otra aplicación aunque no este en la tarjeta? RM

	Selección	Número de horas
Netflix	1	
Claro Video	2	
Blim	7	
Amazon Prime	5	
Sony Crackle	8	
HBO Go	9	
FOX Premium	10	
Sky Blue To Go	11	
Izzi go	12	
Dish OTT / Dish Online	13	
Megacable Xview	14	
Autel Play	15	
Youtube Premium/ Youtube Red	3	
Totalplay Go	6	
Otro 1 ¿Cuál?	96	

P47. ¿Utiliza páginas o aplicaciones en Internet donde se tiene que pagar una cuota por cada película, contenido, o evento que quieras ver? Como es el caso de Cinepolis Klic, Google Play, Itunes

Si	1
No	2
No Sabe	3

Ir a P40

Ir a P40

P48. ¿Cuál de las siguientes páginas o aplicaciones que requieren que se pague una cuota por cada película, contenido, o evento utiliza? ... ¿Alguna otra aplicación aunque no este en la tarjeta? RM

	Selección	Número de horas
Cinepolis Klic	17	
Claro Video	2	
Youtube Movies	4	

PlayStation Store
Google Play Movies
iTunes Movies
Otro:

20	
28	
29	
36	

P49. ¿Ve contenidos audiovisuales por Internet en páginas que no requieren de un pago para poderlas usar? Por ejemplo Youtube, Facebook live, Periscope, etc

Si	1	
No	2	Ir a P51
No Sabe	97	Ir a P51

P50. ¿Cuál de las siguientes páginas o aplicaciones que no requieren de un pago para ver contenidos en Internet utilizas? ... ¿Alguna otra aplicación aunque no este en la tarjeta?
¿Cuántas horas a la semana dedicas a ver contenidos en ellas? Por semana nos referimos a los 7 días de la misma

Selección	Número de horas	RM
Youtube	22	
Facebook / Facebook live	21	
Periscope	23	
Televisa	24	
TV Pública	25	
Imagen TV	26	
Multimedios	27	
Canal Once	28	
Milano Televisión	29	
MVS Noticias	30	
Radio Formula	31	
Páginas de periódicos	32	
UnoTV	33	
Otro ¿Cuál?	96	

P51. ¿Qué tipo de programas ve con mayor frecuencia en Internet?

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
98

P52. ¿A través de que dispositivo/aparato ve programas en Internet con mayor frecuencia?

1	RM
2	
3	
4	
5	
98	

P53. ¿En dónde ve programas en Internet?

1
2
3
4
5
6
7
98

P54. ¿En qué horario ve programas en Internet de lunes a viernes? ¿En qué horario ve programas en Internet de sábado a domingo?

Lunes a viernes	Sábado a domingo
99	99
1	1
2	2
3	3
4	4

P55. ¿Con quién ve programas en Internet?

1
2
3

P56. ¿Escucha contenidos o música por Internet? Por ejemplo, Spotify, Apple Music, iTunes, Claro Music, Prime Music, etc.

Si	1	
No	2	Passar a P58.

P57. ¿Utiliza páginas o aplicaciones para escuchar música en donde se tiene que pagar una suscripción periódicamente, por ejemplo cada mes? Como es el caso de Spotify, Apple Music

Si	1
No	2
No Sabe	98

Aplicar sólo SI (P19=1 o P28=1 o P33=1) y (P43=1 o P56=1)

P58. ¿Ve o escucha contenidos en radio o televisión al mismo tiempo que ve o escucha cont

Si	1
No	2

Videojuegos

P59. ¿Juega videojuegos?

Si	1
No	2

Passar a P56.

P60. A través de que dispositivo

1
2
3
4
5
6

P61. ¿En qué horario juega videojuegos de lunes a viernes? ¿En qué horario juega videojuegos de sábado a domingo?

Lunes a viernes	Sábado a domingo
99	99
1	1
2	2
3	3
4	4

P62. ¿Juega videojuegos en línea?

Si	1
No	2

P63. ¿Qué tipo de videojuegos juega con mayor frecuencia?

1	RM
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

P64. ¿Con quién juega videojuegos?

1
2
3

Pluralidad

Aplicar P65 SI Edad>15

Las personas se enteran de noticias a través de diferentes medios como por ejemplo, la televisión, el radio, periódico e internet. Ahora le haremos algunas preguntas respecto a su consumo de noticias, con noticias nos referimos a eventos que ocurren en la actualidad en el país y en el mundo.

P65. Hoy en día, ¿A través de que medios principalmente se enteran o sigue las noticias?

Canales de TV abierta	1	RM
Canales de TV de paga	2	
Estaciones de radio	3	
Periódicos impresos	4	
Revistas	5	
Redes sociales	6	
Servicios de Mensajería de texto (SMS)	7	
Páginas de Internet y/o periódicos en línea	8	
Aplicaciones de noticias en teléfono/televisión	9	
Por medio de amistades o familiares	10	
No las sigo	99	

APLICAR DE P66 A P70 PARA CADA OPCIÓN SELECCIONADA EN P65 EXCEPTO CÓDIGO 10

P66.	¿ Con qué frecuencia sigue usted las noticias a través de -INSERTAR VALOR DE P65-?	1	RU
	Muchas veces al día	2	
	2 o 3 veces al día	3	
	Una vez al día	4	
	Casi todos los días de la semana	5	
	2 a 3 veces a la semana	6	
	Una vez a la semana	7	
	Una vez al mes	8	
	Menos frecuente	9	

P67.	¿ En cuáles -INSERTAR VALOR DE P65- se entera o sigue las noticias?	RM
------	---	----

P68.	¿ Por qué razones sigue las noticias a través de -INSERTAR VALOR DE P65-?	1	RM
	Para saber lo que pasa en mi localidad	2	
	Para saber lo que pasa en mi estado	3	
	Para saber lo que pasa en el país	4	
	Para saber lo que pasa en el mundo	5	
	Es de fácil acceso	6	
	Me permite hacer otras actividades	7	
	Porque me entero al momento	8	
	Porque es más confiable que otros medios	9	
	Porque es parte de mi rutina diaria	97	
	No sabe	98	
	Otros ¿Cuáles?	99	

P69.	¿ Cuáles son los tipos de noticias que más consume a través de -INSERTAR VALOR DE P65-?	1	RM
	Crimen	2	
	Narcotráfico	3	
	Economía/Finanzas	4	
	Espectáculos	5	
	Deportes	6	
	Clima	7	
	Tráfico	8	
	Política	9	
	Culturales	10	
	Ciencia y Tecnología	11	
	Salud	12	
	Debate / Opinión	98	
	Otros ¿Cuál?	99	

P70.	¿Qué tipo de noticias en los/las -INSERTAR VALOR DE P65- le gustaría seguir y considera que hacen falta o que no se abordan lo suficiente?	RM
------	--	----

Crimen	1
Narcotráfico	2
Economía/Finanzas	3
Espectáculos	4
Deportes	5
Clima	6
Tráfico	7
Política	8
Culturales	9
Ciencia y Tecnología	10
Salud	11
Debate / Opinión	12
Otros ¿Cuál?	98
Ninguno	99

P71.	De las noticias que usted sigue, me podría decir el nombre de la persona o personas que le informan y le ayudan a usted a formar su criterio sobre las situaciones actuales
------	---

MOSTRAR SIEMPRE OPCIÓN NO RECUERDO (98)
 MOSTRAR SIEMPRE OPCIÓN NO SABE (97)
 MOSTRAR SIEMPRE OPCIÓN NINGUNO (99)

APLICAR P72 PARA CADA OPCIÓN SELECCIONADA EN P65 EXCEPTO CÓDIGO 10

P72.	Tomando en cuenta los/las -INSERTAR VALOR DE P65- en los que usted sigue las noticias ¿ Usted dir ía que...?	RU
------	--	----

	APLICAR P72.1 SI P65=1	APLICAR P72.2 SI P65=2	APLICAR P72.3 SI P65=3	APLICAR P72.4 SI P65=4	APLICAR P72.5 SI P65=5	APLICAR P72.6 SI P65=6	APLICAR P72.7 SI P65=7	APLICAR P72.8 SI P65=8	APLICAR P72.9 SI P65=9
	P72.1	P72.2	P72.3	P72.4	P72.5	P72.6	P72.7	P72.8	P72.9
	Canales de TV abierta	Canales de TV de paga	Estaciones de radio	Periódicos impresos	Revistas	Redes sociales	Servicios de Mensajería de texto (SMS)	Páginas de Internet y/o periódicos en línea	Aplicaciones de noticias en teléfono/televisión
Muestran una diversidad de opiniones	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC
Son confiables y veraces	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC
Son imparciales	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC
Le ayudan a formar sus opiniones	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC
Muestran inclinación hacia algún partido político	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC	1 SI 2 No 3 En ocasiones 98 NS/NC